

Школьная система оценки качества образования

В МБОУ Ухоловской средней школе состоялся педагогический совет на тему **«Создание внутренней системы оценки качества образования как средство управления инновационными проектами в школе»**. Цель: разработка внутришкольной системы оценки качества образования.

Рассмотренные на заседании проекты документов были утверждены приказом директора школы: локальный акт **«Положение о внутренней системе оценки качества образования»** и приложение к нему – **Программа «Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)»** на 2018-2020гг. В Программе выделено 3 этапа:

I этап – подготовительный (2017-2018гг): Аналитико-диагностическая деятельность. Разработка, представление и утверждение Программы. Определение стратегии и тактики деятельности.

II этап – практический (2018 – 2019 гг.): Реализация Программы. Анализ результатов, корректировка дальнейших планов действий.

III этап – обобщающий (2019 – 2020 г): Организация мониторинга оценки и самооценки деятельности. Интерпретация данных 1 и 2 этапов.

Аналитическое обоснование принятия Программы

На современном этапе развития российского образования определены принципиально новые приоритеты в образовательной сфере, важнейшим из которых является **повышение качества образования**. Для достижения обозначенной задачи требуются системные изменения в **содержании образовательной деятельности школы и управлении ею**.

При обсуждении данных вопросов на заседании педагогического совета было отмечено, что существующие в настоящее время в школе подходы к организации и управлению мониторингом качества образования не дают желаемых результатов. Оценивая деятельность школы, мы только формально учитываем процент обучающихся, успевающих по всем предметам, качество обучения, результаты выполнения практических и контрольных работ, количество медалистов, победителей предметных олимпиад и конкурсов и т.д.. Анализируя в практической деятельности эти составляющие, мы не можем понять, насколько уровень образования в школе приближен к нормативам, мы можем определить только те звенья, которые необходимо совершенствовать. Позволяет ли такое формирование и

функционирование образовательного мониторинга увидеть реальную картину качества образования в школе?

Изучение проблем качества образования в школе привело к определённым выводам. Для повышения качества образования необходимы:

- критерии и показатели оценки качества образования;
- контрольно-измерительные материалы оценки качества образования;
- системная работа педагогического коллектива по изучению вопросов качества образования.

Разработанная программа «**Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)**»:

1. направлена на создание механизмов устойчивого развития качественно новой модели мониторинга качества образования в школе, обеспечивающей образование, соответствующее социальному и региональному заказам;
2. предполагает системную организацию управления качеством образования и определяет важнейшие психолого-педагогические условия, обеспечивающие его успешность.

Качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения образовательного процесса и образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Управление качеством образования – системное, скоординированное воздействие как на образовательный процесс, так и на комплекс других связанных с ним процессов с целью достижения наибольшего соответствия параметров функционирования образовательной системы, её социальных и педагогических результатов установленным и предлагаемым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям.

Мониторинг представляет собой систему сбора, обработки, хранения и распространения информации о состоянии образовательной системы или отдельных её элементов, а также об удовлетворении образовательных потребностей населения, родителей.

В соответствии с данной системой на уровне школы выбраны следующие **базовые показатели**:

- уровень обученности по базовым образовательным программам;

- уровень обученности по профильным направлениям;
- уровень развития ключевых компетентностей;
- уровень воспитанности обучающихся;
- количество медалистов, призёров и победителей олимпиад;
- участие в творческих конкурсах;
- поступление выпускников в высшие и средние специальные учебные заведения, в том числе и на бюджетные отделения;
- состояние здоровья и психического развития обучающихся;
- динамика правонарушений обучающихся.

Наряду с показателями личной результативности учащихся (обученность, воспитанность, развитость, сохранение физического и психического здоровья) используются **системные показатели организации образовательного процесса, функционирования и развития школы:**

- организация и развитие образовательного процесса;
- управление образовательным процессом;
- различные формы обучения в школе;
- уровень выполнения государственных программ;
- уровень инновационных процессов в школе;
- профессиональное образование педагогов (результаты аттестации и повышение квалификации педагогов);
- участие учителей в профессиональных конкурсах;
- уровень информатизации обучения и управления;
- показатели владения учителями информационными технологиями;
- состояние и развитие материально-технической и учебно-материальной базы (показатели оснащённости кабинетов, фонд библиотеки, учебно-методические комплекты по предметам).

Составляющие ВСОКО:

1. объекты управления качеством образования и его оценки;
2. предмет оценки;
3. уровни организации оценивания.
4. уровни оценки, критерии и показатели оценки;
5. технологии оценки.

Объекты оценки:

- учащиеся;
- педагоги;
- родители.

Предмет оценки:

1. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда;
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- психологический климат в школе;
- использование социальной сферы рабочего посёлка;
- кадровое обеспечение;
- общественно-государственное управление (Управляющий совет школы, педагогический совет, родительские комитеты) и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

2. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения;
- промежуточная и итоговая аттестация обучающихся;
- личностные результаты;
- достижения учащихся на конкурсах, олимпиадах, выставках;
- здоровье учащихся (динамика);
- удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов.

3. Качество реализации образовательного процесса:

- основные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС и контингенту обучающихся);
- дополнительные программы в рамках внеурочной деятельности (соответствие запросам родителей);
- реализация учебных планов и рабочих программ;
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности;
- удовлетворённость обучающихся и родителей уроками и условиями в школе.

Уровни организации оценивания

- **индивидуальный уровень обучающегося** (индивидуальные учебные и внеучебные достижения обучающихся, динамика показателей их здоровья, портфолио);
- **уровень педагогического работника** (профессиональная компетентность, результативность деятельности, портфолио);

- **уровень образовательной организации** (качество условий для обеспечения образовательного процесса, повышения качества образования, сохранения и укрепления здоровья детей).

Уровни, критерии и показатели оценок

Для оценки **индивидуального уровня обучающегося** вводятся следующие показатели образовательных достижений:

- образовательные достижения по отдельным предметам;
- динамика образовательных достижений, отношение к учебным предметам;
- ключевые (внепредметные) компетентности (познавательные, социальные, информационные и др.);
- удовлетворённость образованием;
- степень участия в образовательном процессе (активная работа на уроке, участие во внеурочной работе, пропуски занятий и др.);
- дальнейшее образование и карьера выпускника.

Основой **оценки деятельности педагога** в школе должна стать ориентация на современные образовательные ценности, связанные с качеством индивидуально-ориентированного образования, компетентностным подходом. Решая проблему выбора критериев оценки труда педагога, мы используем интегральный подход, поскольку понятие «образование» включает «образование» как результат (образованность) и «образование» как процесс, позволяющий получить необходимый результат.

Качество труда учителя оценивается:

- с позиции результативности, выраженной в образовательных достижениях учащихся;
- с позиции качества воспитательной деятельности;
- с позиции качества условий образовательного процесса;
- с позиции профессионального развития педагога.

Трудность оценки труда педагога с позиции компетентностного подхода заключается в том, что компетентности невозможно так жёстко и однозначно предъявить, как отметки по предметам или баллы. Поскольку оценка ЗУНов не может дать объективного представления о качестве образования, понимаемого как развитие успешной личности, остается оценивать его по опосредованным характеристикам, к которым относятся образовательные условия, способствующие развитию личности, реальная активность педагога.

Так, например, достижения обучающихся в олимпиадах и интеллектуальных конкурсах важны для нас как свидетельство высокого уровня сформированности компетентности в самостоятельной познавательной деятельности. Внеучебная активность обучающихся

является основой подготовки ребёнка к самостоятельному принятию решений в условиях неопределённости. Качество образования зависит и от эффективности урока, его направленности на формирование ключевых компетентностей. Сформированность ключевых компетенций обучающегося подтверждает реализацию компетентностного подхода в деятельности учителя.

Возможные риски реализации Программы

Возможные риски	Способы преодоления
Непонимание педагогическим коллективом, родительской общественностью концепции нового качества образования приведёт к формальному использованию ВСОКО без существенных перемен в оценке качества образования.	Планомерная и последовательная работа с педагогами, родителями над изменением традиционного сознания и формированием понимания сущности нового качества образования. Повышение квалификации и переподготовка кадров по новым стандартам общего образования.
Традиционная «знаниевая» парадигма обучения школьников, преобладающая в школе, не может адекватно поддаваться оценке компетентностными измерителями.	Обучение руководящих и педагогических кадров методам и механизмам оценивания качества образования на компетентностной основе.
Большинство учителей не владеют компетентностным подходом и не могут преподавать и оценивать школьников на компетентностном уровне.	Переподготовка педагогических кадров в аспекте преподавания на компетентностном уровне.
Основные критерии традиционного оценивания - результаты итоговой аттестации (ЕГЭ, ОГЭ, ВПР и т.д.) по-прежнему занимают лидирующие позиции в системе оценки качества образования и являются основным критерием для управления школой.	Изменение масштаба и ценности критериев оценивания качества образования и результатов деятельности школы на региональном и муниципальном уровне.
Недостаточное материально-техническое обеспечение снижает качество предоставляемых образовательных услуг.	Обновление материально-технической базы школы.